



Бланк жалобы о непредоставлении доступа к языку

Политика штата Нью-Йорк в отношении языкового доступа требует, чтобы некоторые государственные ведомства, работающие с населением напрямую, предлагали услуги устного перевода на любой язык и переводили важные документы, по крайней мере, на десять самых распространенных неанглоязычных языков в штате.

1. Лицо, подающее жалобу: Имя: _____ Фамилия: _____ Почтовый индекс: _____
Предпочитаю не называть свое имя. Обратите внимание: если вы не предоставите контактную информацию, мы не сможем проинформировать вас о шагах, которые мы предпринимаем для ответа на вашу жалобу.

2. На каком языке вы просили о предоставлении услуг? _____

3. Опишите суть проблемы. Поставьте галочки в нужных местах и поясните ниже.
Мне не предоставили переводчика
В моей просьбе о предоставлении переводчика мне было отказано

4. Когда это произошло? Если более одного раза, укажите дату самого последнего инцидента.
Дата (ММ/ДД/ГГГГ): _____ Время: _____ AM PM
Где это произошло? По телефону Лично Укажите адрес: _____

5. Расскажите нам, что произошло. Укажите как можно больше деталей происшествия. Если это случилось более одного раза, укажите дату и время каждого инцидента и опишите, что произошло.

6. Вы пожаловались какому-либо представителю отдела или ведомства? Если да, напишите, с кем вы говорили, и какой был их ответ.

Имя и фамилия печатными буквами: _____ Дата (ММ/ДД/ГГГГ): _____
(Лицо, подающее жалобу)

Просьба не писать в поле внизу — только для служебного пользования.
Date: _____ Reviewer: _____ Resolution: _____